

AVISO DE PRIVACIDAD

ROJAS CONSULTORES EN GARANTIAS, S.A. DE C.V., mejor conocido como LA ENTIDAD, con domicilio en calle AV. VASCONCELOS # 158 LOCAL 15, colonia JARDINES DEL CAMPESTRE, ciudad SAN PEDRO GARZA GARCIA, municipio o delegación SAN PEDRO GARZA GARCIA, c.p. 66260, en la entidad de NUEVO LEON, país MEXICO, y portal de internet www.rojasconsultores.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado, incluyendo su facturación, cobranza, formación de expedientes, y su conservación.
- Cumplir las obligaciones contraídas con usted mediante contratos y/o convenios
- Cumplir con la obligación legal de identificar a las personas físicas y morales con las que LA ENTIDAD, celebre operaciones y contratos por disposición de la Ley Federal de Instituciones de Fianzas y/o identificación para la prestación de servicios contratados por parte de LA ENTIDAD
- Ejecutar los convenios y contratos celebrados entre LA ENTIDAD poseedora de los Datos Personales y tercero(s) con quienes la primera ha celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación de servicios a su nombre, tales como los de intermediación entre el público en general y la ENTIDAD a través de agentes de fianzas autorizados, los de tipo jurídico, administrativo, los de representación comercial; incluyendo la comunicación de sus Datos Personales para el cumplimiento de la finalidad contratada por cuenta de LA ENTIDAD.
- Conservación, integración y/o consulta de sus Datos Personales en expedientes de identificación por parte de cualquiera de las Entidades que conforman el Grupo Financiero Aserta.
- Informarle sobre cambios en los mismos
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: SERGIO ROJAS SANCHEZ
b) Domicilio: calle AV.VASCONCELOS 158 LOCAL 15, colonia Jardines del Campestre, ciudad SAN PEDRO GARZA GARCIA, municipio o delegación SAN PEDRO GARZA GARCIA, c.p. 66260, en la entidad de NUEVO LEON, país MEXICO
c) Correo electrónico: srojas@aserta.com.mx
d) Número telefónico: 018183630400
Otro dato de contacto: Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por nuestra pagina en Internet: www.rojasconsultores.com.mx

Última actualización: 25/07/2014